

## ALGEMENE VOORWAARDEN WE PREPARE

## ALGEMENE VOORWAARDEN

## INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst
Artikel 4	Prijs, betaling en wanbetaling
Artikel 5	Levering en Leveringstermijnen goederen
Artikel 6	Dienstverlening WE PREPARE
Artikel 7	Inschakeling derden
Artikel 8	Goederen van toeleveranciers
Artikel 9	Eigendomsvoorbehoud
Artikel 10	Aansprakelijkheid en Vrijwaring
Artikel 11	Onderzoek, Reclames
Artikel 12	Overmacht
Artikel 13	Ontbinding
Artikel 14	Overdracht
Artikel 15	Publiciteit, promotie, archivering
Artikel 16	Toepasselijk recht en forumkeuze
Artikel 17	Verwerking persoonsgegevens (AVG)
Artikel 18	Vindplaats

## ARTIKEL 1:

## BEGRIPOMSCHRIJVINGEN

In deze algemene voorwaarden worden hiernavolgende begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 1.1 Overeenkomst:** de overeenkomst tussen WE PREPARE en de Klant, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 1.2 WE PREPARE:** WE PREPARE, gevestigd te (5531 DZ) Bladel, aan het koekoeksbos 22, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel Brabant onder KvK-nummer 88433188
- 1.3. Klant:** de wederpartij van WE PREPARE bij de Overeenkomst.

## ARTIKEL 2:

## TOEPASSELIJKHEID

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van WE PREPARE.
- 2.2** Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
- 2.3** Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende overeenkomsten en opvolgende overeenkomsten tussen WE PREPARE en de Klant.

## ARTIKEL 3:

## AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1.** Ieder door WE PREPARE gedaan aanbod is vrijblijvend, tenzij in of in verband met die offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.
- 3.2.** De prijzen in bedoelde aanbiedingen/offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3.** Het aanbod is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door Klant verstrekte informatie, waarbij WE PREPARE mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van bedoelde informatie.
- 3.4.** De overeenkomst tussen WE PREPARE en Klant komt tot stand door aanbod en aanvaarding.

## ARTIKEL 4:

## PRIJS, BETALING EN WANBETALING

- 4.1** Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW.
- 4.2** WE PREPARE is gerechtigd tot verhoging van deze prijs, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de Overeenkomst.
- 4.3** WE PREPARE is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbieding en levering de tarieven ten aanzien van bijv. lonen of andere kosten zijn gestegen.
- 4.4** Alle facturen van WE PREPARE dienen binnen 14 dagen na verzending daarvan of zo veel eerder als door WE PREPARE zal worden aangegeven, te worden voldaan op de door WE PREPARE aangegeven wijze.
- 4.5** Na het verstrijken van de onder artikel 4.4 bedoelde termijn is de

Klant automatisch en zonder dat ingebrekestelling vereist zal zijn in verzuim.

- 4.6** De Klant is niet bevoegd de betalingen van de facturen van WE PREPARE op te schorten of tot verrekening van deze facturen over te gaan, ongeacht de reden die daaraan ten grondslag ligt.
- 4.7** WE PREPARE is (naast zijn wettelijke of contractuele (opschortings)rechten) in geval van overschrijding van enige betalingstermijn of andere tekortkoming zijdens de Klant gerechtigd verdere leveringen aan de Klant stop te zetten, totdat het volledig openstaande bedrag uit alle met WE PREPARE gesloten overeenkomsten volledig is voldaan. WE PREPARE is in dit geval ook gerechtigd volgende leveringen uitsluitend onder rembours te verzenden.
- 4.8** WE PREPARE is gerechtigd om van de Klant en van diens rekening en risico genoegzame zekerheid te verlangen. De Klant is verplicht om op eerste verzoek (aanvullende) zekerheid te stellen, zoals bijvoorbeeld een bankgarantie, of een pandrecht op (alle) activa. Indien de Klant in gebreke blijft met het stellen van de verlangde zekerheid, is WE PREPARE bevoegd de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
- 4.9** Indien en zodra de Klant in verzuim is komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, berekend conform het rapport van de werkgroep van de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak inzake buitengerechtelijke kosten, voor rekening van de Klant.

## ARTIKEL 5:

## LEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN GOEDEREN

- 5.1** Alle leveringen zullen geschieden aan het overeengekomen afleveradres.
- 5.2** WE PREPARE is gerechtigd de Overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.
- 5.3** Overeengekomen leveringstermijnen gelden steeds naar beste weten en nimmer als fatale termijnen. Overschrijding van deze termijnen verplicht WE PREPARE niet tot enige schadevergoeding en geeft de Klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 5.4.** Het risico van de goederen gaat op de Klant over op het tijdstip waarop deze aan de Klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de Klant of van een door de Klant aan te wijzen derde worden gebracht.
- 5.5** De Klant is verplicht binnen twee werkdagen na aflevering van de goederen te controleren of de afgeleverde goederen beantwoorden aan de Overeenkomst en met name geen uitwendige gebreken vertonen en overeenstemmen met de omschrijving op de pakbon. Indien de Klant niet binnen twee werkdagen melding heeft gemaakt van discrepantie tussen de afgeleverde goederen en de omschrijving in de Overeenkomst, op de pakbon en/of uitwendige gebreken, worden de afgeleverde goederen geacht te beantwoorden aan de Overeenkomst en door de Klant onvoorwaardelijk te zijn aanvaard.
- 5.6** Transportkosten voor de te leveren goederen komen voor rekening van de Klant, tenzij in de Overeenkomst anders is beschreven.

## ARTIKEL 6:

## DIENSTVERLENING WE PREPARE

- 6.1** Alle aan WE PREPARE verleende opdrachten tot dienstverlening zullen voor WE PREPARE gelden als inspanningsverplichting en nimmer als resultaatverplichting.
- 6.2** Eventuele overeengekomen termijnen gelden steeds naar beste weten en nimmer als fatale termijnen.

## ARTIKEL 7:

## INSCHAKELING DERDEN

- 7.1** Het staat WE PREPARE steeds vrij voor de uitvoering van aan haar verleende opdrachten derden in te schakelen.
- 7.2** Bij het inschakelen van derden zal WE PREPARE steeds zorgvuldig te werk gaan.

## ARTIKEL 8:

## GOEDEREN VAN TOELEVERANCIERS

- 8.1** WE PREPARE neemt goederen van derden af en levert deze door aan de Klant. Uitsluitend voor wat betreft garanties ter zake van kwaliteiten en/of eigenschappen van goederen, dan wel eisen en/of verplichtingen ten aanzien van het gebruik van de goederen zijn de daarop betrekking hebbende voorwaarden van de betreffende derden integraal op de rechtsverhouding tussen WE PREPARE en de Klant van toepassing. In het

## ALGEMENE VOORWAARDEN WE PREPARE

geval van klachten over het niet (volledig) voldoen aan de gegarandeerde kwaliteiten en/of eigenschappen van deze goederen, zal de Klant zich uitsluitend richten tot de betreffende derde. Klachten zullen worden afgehandeld met inachtneming van de klachtenregeling van de betreffende derde en de Klant wordt geacht ter zake afstand gedaan te hebben van (pretense) (vorderings)rechten jegens WE PREPARE.

8.2 De Klant aanvaardt de voorwaarden als bedoeld in artikel 8.1 van derden. De bedoelde voorwaarden liggen voor de Klant ter inzage bij. WE PREPARE zal deze voorwaarden op eerste verzoek kosteloos toezenden.

## ARTIKEL 9:

## EIGENDOMSVOORBEHOUD VERLENGD

9.1 Alle door WE PREPARE geleverde zaken blijven eigendom van WE PREPARE totdat Klant alle verplichtingen uit alle met WE PREPARE gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen, dit ter beoordeling van WE PREPARE. Het eigendomsvoorbehoud is verlengd. Het ziet dus op alle geleverde goederen (en dus ook goederen die wel betaald zijn, als een deel niet betaald is), op basis van alle overeenkomsten tussen WE PREPARE en Klant. Nadat WE PREPARE zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. De Klant zal daartoe alle medewerking verlenen en verleent hierdoor een onherroepelijke machtiging aan WE PREPARE om daartoe al hetgeen te doen WE PREPARE daartoe nuttig of nodig acht. WE PREPARE heeft op alle zaken die hij uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op Klant heeft of mocht krijgen ten opzichte van een ieder die daarvan afgifte verlangt een pandrecht en een retentierecht.

9.2 De goederen vallen niet in het vermogen van Klant. Klant is zowel goederenrechtelijk als verbintenissenrechtelijk niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren of over te dragen. Dat is dus niet toegestaan en goederenrechtelijk niet mogelijk.

9.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht WE PREPARE zo snel als redelijkerwijs mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.

9.4 De Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings - en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

9.5 Door WE PREPARE geleverde zaken, die krachtens het onder 9.1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, zijn goederenrechtelijk slechts overdraagbaar- en mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden verkocht. De goederen mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. In geval van doorverkoop verplicht Klant zich eveneens onder eigendomsvoorbehoud (door) te leveren.

9.6 Voor het geval dat WE PREPARE zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan WE PREPARE of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van WE PREPARE zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

9.7 Als de Klant, nadat de zaken conform de overeenkomst door WE PREPARE aan hem zijn geleverd, aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt. Bij totstandkoming van de later gesloten overeenkomst draagt de Klant hierdoor alle goederen over aan WE PREPARE, onder de ontbindende voorwaarde dat Klant alle verplichtingen uit de later gesloten overeenkomst (ook) nakomt.

## ARTIKEL 10:

## AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

10.1 WE PREPARE is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade uit hoofde van, door of in verband met de Overeenkomst ontstaan en/of schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden.

10.2 De Klant vrijwaart WE PREPARE alle aanspraken van derden in verband met of voortvloeiende uit de (uitvoering van de) Overeenkomst.

10.3 Niettegenstaande het bepaalde in de artikelen 10.1. en 10.2 is WE PREPARE in geen geval verder aansprakelijk dan 20 % van het totaalbedrag van de facturen die WE PREPARE ter zake de uitvoering van de Overeenkomst aan de Klant heeft verzonden en door de Klant zijn betaald.

10.4 WE PREPARE kan niet uitsluiten dat hij ooit met recht aansprakelijk wordt

gesteld. WE PREPARE dient uit een oogpunt van continuïteit van de bedrijfsvoering, aansprakelijkheid te beperken. WE PREPARE kan verzekerd zijn tegen bepaalde aansprakelijkheid, maar dat hoeft niet altijd zo te zijn. Vandaar dat er meerdere beperkingen gelden in de aansprakelijkheid van WE PREPARE. De verplichting tot schadevergoeding van WE PREPARE op basis van welke grondslag dan ook, is beperkt tot die schade waartegen WE PREPARE uit hoofde van een door of ten behoeve van WE PREPARE gesloten verzekering verzekerd is, en is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering (al dan niet aan WE PREPARE) wordt uitbetaald.

10.5 Indien WE PREPARE om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking alinea 10.4, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 20% van het factuurbedrag dat WE PREPARE bij de Klant in rekening heeft gebracht (exclusief BTW). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deellieferingen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 20% van het factuurbedrag van dat onderdeel of die deelliefering.

10.6 Elke aansprakelijkheid van WE PREPARE vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.

10.7 In geen enkele situatie is WE PREPARE aansprakelijk voor gevolgschade/ 10.8 De Klant vrijwaart WE PREPARE tegen alle aanspraken van derden.

## ARTIKEL 11:

## ONDERZOEK, RECLAMES

11.1. Klachten dienen door de Klant binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan WE PREPARE. De klachtbrief dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat WE PREPARE in staat is adequaat te reageren.

11.2. Indien een klacht gegrond is, is WE PREPARE bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij het betreffende product of dienst opnieuw te leveren/verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde prijs te restitueren zonder verdere uitvoering aan de overeenkomst te geven.

11.3. Indien de Klant niet binnen de in artikel 11.1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

## ARTIKEL 12:

## OVERMACHT

12.1 In de rechtsverhouding tussen WE PREPARE en de Klant zal onder overmacht mede worden verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van WE PREPARE.

12.2 In de rechtsverhouding tussen WE PREPARE en de Klant zal onder overmacht tevens worden verstaan de situatie dat de heer W.P.M. HENDRIKS van WE PREPARE als gevolg van arbeidsongeschiktheid of anderszins minder dan vijftig dagen niet in staat is de overeengekomen diensten te leveren.

12.3 Wanneer een overmachtsituatie langer dan vijftig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens verder iets verschuldigd zullen zijn.

12.4 In geval van overmacht kan Klant geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

## ARTIKEL 13:

## ONTBINDING

WE PREPARE is gerechtigd de Overeenkomst zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien: a) de Klant een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het tijdig betalen van de facturen van WE PREPARE; b) de Klant in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend; c) aan de Klant surséance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan en deze toestand niet binnen 14 dagen ongedaan is gemaakt; d) door de Klant een onderhands akkoord wordt gesloten met crediteuren dan wel executoriaal beslag wordt gelegd (dat niet binnen 14 dagen wordt opgeheven) op het vermogen van de Klant of op andere wijze de beschikkingsmacht over het vermogen door de Klant wordt verloren.

## ALGEMENE VOORWAARDEN WE PREPARE

### ARTIKEL 14:

#### OVERDRACHT

Zonder de voorafgaande toestemming van WE PREPARE is het de Klant niet toegestaan de Overeenkomst of één of meer daaruit voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, dan wel feitelijk door derden te doen uitvoeren.

### ARTIKEL 15:

#### Publiciteit, Promotie , Archivering

15.1 Alle rechten op ontwerp, beeldmateriaal en andere rechten van intellectueel eigendom op de krachtens de Overeenkomst geleverde leveringen en/of diensten komen toe aan WE PREPARE.  
15.2 WE PREPARE is gerechtigd om beeld- & geluidsmateriaal, te maken dan wel te laten maken op locatie van de klant voor zowel archivering als publicatie .  
15.3 Mocht het publiceren van het in 15.1 omschreven beeld- & geluidsmateriaal niet gewenst zijn dan dient de klant dit schriftelijk aan te geven aan WE PREPARE tijdens het verstrekken van de opdracht.

### ARTIKEL 16:

#### TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

16.1 Op de Overeenkomst tussen WE PREPARE en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.  
16.2 Geschillen tussen WE PREPARE en de Klant zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter van rechtbank Oost Brabant.

### ARTIKEL 17:

#### VERWERKING PERSOONSGEGEVENS (AVG)

17.1 Gelet op de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft Klant uitdrukkelijk toestemming dat WE PREPARE zonder melding beroepsmatig gebruik mag maken van de gegevens van de Klant, dan wel gegevens van medewerkers van Klant, dan wel aan Klant verbonden (hulp)personen. Beroepsmatig gebruik van deze gegevens gebeurt enkel en alleen ten behoeve van de uitvoering van onderhavige overeenkomst. 17.2 Klant is te allen tijde gerechtigd de verleende instemming op een later moment in te trekken, door schriftelijke kennisgeving aan We PREPARE. WE PREPARE zal op dat moment bekijken of een eventuele intrekking van de verleende toestemming de uitvoering van de Overeenkomst in gevaar brengt en dit met Klant bespreken. 17.3 Voor aanvullende privacy voorwaarden verwijzen wij naar het document 'Privacy voorwaarden'. Deze zijn te vinden op onze website; [www.weprepere.nl](http://www.weprepere.nl)

### ARTIKEL 18:

#### VINDPLAATS

18.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd op de website van WE PREPARE, te weten: [www.weprepere.nl](http://www.weprepere.nl)  
18.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.